

경제 분야 행정서비스 이행표준

1. 일자리정책 및 취업지원

가. 일자리 공시제 운영

- 1) 공공·민간 재정지원 일자리 사업으로 직접 일자리를 창출하겠습니다.
- 2) 직업능력개발훈련, 창업 및 기업 지원에 재정을 지원하여 일자리 창출을 지원하겠습니다.
- 3) 일자리공시제(직접일자리 창출 + 간접일자리 지원) 운영으로 지역 일자리 기반을 강화하겠습니다.

나. 고용환경개선 및 근로자 교육·훈련 지원

- 1) 산업단지 및 중소기업 고용환경 개선, 일자리 우수기업 인증으로 질 좋은 일자리 창출 지원하고, 일자리 미스매치 문제를 개선해 나가겠습니다.
- 2) 지역산업 맞춤형 공모, 징검다리 일자리 사업, 미래 성장산업 취업 전환 교육 등 지역 상황 및 변화에 대응할 수 있는 근로자(숙련 기술인)를 육성하겠습니다.
- 3) 도 및 전국기능경기대회 지원으로 우수 숙련기술인 양성을 위한 기반을 조성하겠습니다.

다. 경기 일자리센터 운영 지원

- 1) 경기 일자리센터(도 센터 1, 시·군 센터 31)운영 지원으로 채용 및 취업을 적극 지원하겠습니다.
- 2) 직업상담사 배치 및 역량강화 교육으로 양질의 직업상담서비스를 제공할 예정입니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
일자리공시제, 일자리센터 지원	일자리기획 담당	031-8008-8107	031-8008-8110
산업단지고용환경 개선, 지역산업 맞춤형 공모	공공일자리 담당	031-8008-8115	
미래성장 취업 전환 교육, 기능경기대회 지원	직업능력개발 담당	031-8008-8118	

2. 정책금융 지원 및 지역화폐 발행 통한 경제활력 제고

가. 중소기업 · 소상공인 · 금융취약계층에 대한 금융지원

1) 중소기업 · 소상공인 자금(보증, 융자)이 적시, 신속 지원될 수 있도록 추진하겠습니다.

①매년 지원사업 공고(경기넷 · 도보 등), ②오프라인 접수 및 온라인 원스톱 관리시스템 (G-money) 운영, ③7영업일(보증서 담보 시 10영업일) 내 지원여부 결정 원칙 준수

2) 경기청년 기회사다리금융 등 금융취약계층을 위한 금융상품 개발로 누구나 최소한의 금융 서비스를 이용할 수 있도록 기회를 제공할 예정입니다.

3) 경기도 G-펀드 조성 및 투자 활성화를 위해 경기도경제과학진흥원, 경기창조경제혁신센터, 한국벤처캐피탈협회, 한국액셀러레이터협회와 협력하여 투자기업 발굴 및 홍보, 기업 성장 지원, 투자 생태계 확산을 위해 노력하겠습니다.

나. 지역화폐 안정적 발행 지원

1) 안정적인 지역화폐 발행 · 운영을 위해 시·군과 유기적으로 협조하여 서민경제 안정화를 도모하겠습니다.

2) 지역화폐 홈페이지 고도화를 통한 체계적인 가맹점 관리와 이용자 편의성 개선을 위해 노력하겠습니다.

다. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
중소기업 · 소상공인 자금지원	정책금융팀	031-8030-4724	031-8030-2969
경기청년 기회사다리금융 지원	금융기획팀	031-8030-4712	
경기도 G-펀드 조성	금융기획팀	031-8030-4713	
지역화폐 안정적 발행 지원	지역화폐정책팀 지역화폐운영팀	031-8030-4732 031-8030-4742	

3. 공정한 경제환경 조성

가. 기업공정거래 활성화

1) 가맹점 창업 희망자에게 안심창업을 위한 상담과 정보(가맹정보제공시스템 fair.gg.go.kr)를 제공할 예정입니다.

2) 기업 간 거래에서 발생하는 불공정거래행위* 관련 정책 상담을 제공할 예정입니다.

* 대규모유통(마트, 백화점, 홈쇼핑 등), 하도급(건설분야 제외), 공급업자-대리점, 플랫폼-입점사업자

나. 불공정피해 신속구제 및 예방

- 1) 중소기업과 소상공인에게 각종 불공정거래 관련 피해상담 및 분쟁조정을 신속하게 지원하겠습니다.
- 2) 공정거래 교육을 통해 불공정피해를 예방하고 중소기업의 불공정거래 대응능력 강화를 위해 노력하겠습니다.

다. 소비자정책의 종합적 추진 및 서민경제 안정화 지원

- 1) 소비생활 향상을 위한 소비자정책 추진을 통해 소비자의 기본적인 권리가 정당하게 행사 되도록 지원하겠습니다.
- 2) 경기도 소비자정보센터를 운영하여 소비자피해와 불만을 신속하게 처리하고 분쟁조정을 지원하겠습니다.
- 3) 개인서비스요금 안정, 공공요금 동결 및 시기 조정 등을 통한 서민물가 안정관리를 위해 노력하겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
기업공정거래 활성화	기업거래공정 담당	031-8008-2288	031-8008-3219
불공정거래 피해구제	공정거래지원 담당	031-8008-5555	
소비자정책, 물가안정관리	소비자정책 담당	031-8008-5543	
소비자권익보호	소비자피해지원 담당	031-8008-5321	

4. 기업하기 좋은 환경 조성

가. 현장중심 맞춤형 기업애로 해결

- 1) 현장중심의 맞춤형 기업애로 처리를 지향하겠습니다.
- 2) 기업애로의 신속한 해결을 위해 기업애로 원스톱 회의, 기업애로 원스톱 종합지원센터, 온라인 기업애로 처리시스템(“기업SOS넷”), 현장기동반을 적극 활용하겠습니다.

* 기업SOS넷 홈페이지 : <https://www.giupsos.or.kr>

나. 기업하기 좋은 환경 조성

- 1) 기업하기 좋은 환경 조성을 위해 도로포장, 상하수도 개설, 보안등 및 안내표지판 설치 등 ‘소규모 기업환경 개선사업’을 적극 추진하겠습니다.
- 2) 영세기업의 인력난 해소를 위해 중소기업 노동자 기숙사 임차료 지원을 적극 추진해 나겠습니다.
- 3) 중소기업의 연쇄도산 방지와 예측 불가능한 사고 대비를 위해 중소기업의 매출채권보험료 및 제조물책임보험료를 지원하겠습니다.

- 4) 산재되어 있는 분야별 정책·지원시책 및 자금, 수출·판로상담 등 기업지원 정보를 원스톱 (정보포털사이트 이즈비즈, www.ezbiz.or.kr)으로 제공할 예정입니다.

다. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
기업애로해결 지원	기업SOS 담당	031-8030-3032	031-8030-2999
소규모 기업환경 개선	기업SOS 담당	031-8030-3034	
기숙사 임차료 지원	기업SOS 담당	031-8030-3034	
매출채권·제조물책임 보험료 지원	소재부품산업 담당	031-8030-3014	
원스톱 정보 제공	기업정책 담당	031-8030-2997	

5. 소상공인·전통시장 지원

가. 소상공인 활성화 지원

- 1) 소외되어 있는 골목상권을 보호하고 체계적으로 육성·지원하여 지속 성장할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 2) 소상공인 생애단계별(창업-성장-폐업-재도전) 맞춤형 지원 및 안전망 구축으로 경쟁력을 강화해 나가겠습니다.

나. 전통시장 활성화 지원

- 1) 전통시장 시설 및 환경 개선 사업으로 편리하고 안전한 시설을 구축하여 다시 찾고 싶은 전통시장을 조성하겠습니다.
- 2) 상인교육관, 상인동아리 등을 운영하여 전통시장 상인들의 역량강화를 지원하겠습니다.

다. 서비스별 상담 창구

서비스명	접수부서	전화번호	FAX
골목상권 활성화	골목경제정책담당	031-8030-2962	031-8030-2969
전통시장 활성화	시장상권지원담당	031-8030-2968	
소상공인 지원	소상공인지원담당	031-8030-2983	
전통시장 시설개선	시설환경개선담당	031-8030-2852	